

Nuestra **POLÍTICA de GESTIÓN de SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando las máximas garantías de seguridad de la información posible.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad y seguridad de la información y privacidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Sistemas de gestión de la seguridad de la información y privacidad que da soporte a los servicios de:

- **Oficina Técnica de Residuos (OTR) para el servicio administrativo integral en la gestión de la producción de residuos, con interlocución entre productores, gestores y administración pública, soportado en la herramienta informática propia (INPRONET).**
- **Oficina Técnica de Gestores (OTG) para el servicio administrativo integral en la gestión de la producción de residuos, con interlocución entre gestores y sus colaboradores, soportado en la herramienta informática propia (INPROGET, SCRAPP).**
- **Oficina Técnica de Medioambiente (OTM) para el control documental de los requisitos legales en la venta de equipos que contienen gases fluorados y otros aspectos ambientales, soportado en las herramientas informáticas propias (INPRONET RAEE, INPRONET RCD, RAMON, RIDI, XTENSA).**
 - **Servicios de asesoramiento y control documental ambiental.**
 - **Consultoría IT para el desarrollo de aplicaciones informáticas personalizadas.**

Según la declaración de aplicabilidad vigente.

Todo fundamentado en el desarrollo de las personas, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal, la mejor adecuación y optimización de los recursos, la gestión por procesos y análisis de riesgos, como elementos indispensables para lograr la MEJORA CONTINUA.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de **Seguridad de la Información y privacidad** a la norma **ISO 27001 y 27701**.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión de la Información y Privacidad en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos establecidos de forma periódica.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- Asegurar la conformidad del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información propia y de nuestros clientes. Nuestra actividad implica el tratamiento de información variada como forma de ejecutar procesos básicos propios de su actividad. Sabiendo que los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras de comunicaciones, archivos y bases de datos, constituyen un activo importante de la empresa, la dirección prioriza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la hora de definir y delimitar los objetivos y responsabilidades para las diversas actuaciones técnicas y organizativas y vigila el cumplimiento del marco legal, de las directivas y políticas específicas y de los procedimientos definidos.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta en seguridad de la información responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General
Octubre'24, version nº2

Our INFORMATION SECURITY AND PRIVACY MANAGEMENT POLICY states:

The COMMITMENT to provide and maintain the highest levels of service quality, generating the maximum possible information security guarantees.

The PURPOSE is to be an organization oriented to process management and risk analysis, to ensure the control and improvement of the same, the integration of our staff in their development and compliance with the commitment to quality and security of information and privacy, in order to seek maximum satisfaction of our customers.

As well as being a reference for the sectors and activities;

Information security and privacy management systems that support the services of;

- Waste Technical Office (OTR) for the integral administrative service in the management of waste production, with interlocution between producers, managers and public administration, supported by its own IT tool (INPRONET).
- Technical Office of Managers (OTG) for the integral administrative service in the management of waste production, with interlocution between managers and their collaborators, supported by its own computer tool (INPROGET, SCRAPP).
- Environmental Technical Office (OTM) for the documentary control of legal requirements in the sale of equipment containing fluorinated gases and other environmental aspects, supported by our own computer tools (INPRONET RAEE, INPRONET RCD, RAMON, RIDI, XTENSA).
- Consulting services and environmental document control.
- IT consultancy for the development of customized computer applications.

All based on the development of people, the sense of belonging to the organization and their personal fulfillment, the best adaptation and optimization of resources, process management and risk analysis, as essential elements to achieve CONTINUOUS IMPROVEMENT.

Aware of the need to have internationally recognized Standardized Systems, the organization has aligned its Information Security and Privacy Management System to the ISO 27001 and 27701 standards.

Therefore, the Management is committed to lead and maintain an Information Security and Privacy Management System in the organization based on continuous improvement and the following guidelines:

- The serious commitment to know the needs and expectations of our customers and other interested parties, to achieve their satisfaction, and to continuous improvement, establishing and verifying compliance with the objectives established periodically.
- Commitment to compliance with applicable legislation and regulations, as well as with the requirements subscribed to.
- To ensure the compliance of the security and privacy management system of our own and our clients' information. Our activity involves the treatment of varied information as a way of executing basic processes inherent to its activity. Knowing that information systems, applications, communication infrastructures, files and databases, constitute an important asset of the company, the management prioritizes confidentiality, integrity and availability of information when defining and delimiting objectives and responsibilities for the various technical and organizational actions and monitors compliance with the legal framework, specific directives and policies and defined procedures.
- Commitment to continuous review of competencies and continuous improvement, in order to ensure the quality of services and their ability to meet the growing challenges posed by our customers.

All our personnel accept the commitment to improve the services, the auxiliary processes of the company and to develop a responsible conduct in information security, within the different work positions.

General Manager

October '24, version nº2